

Servicios BMW ConnectedDrive Información / Protección de Datos

1. Información General

La sociedad BMW Ibérica, S.A. , con CIF A- 28713642 y domicilio social en Avda. de Burgos nº 118, (C.P. 28050), Madrid (España) , inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 6.092 General, 5.132 de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 127, Hoja nº 50.686, inscripción 1ª (en adelante, también denominada “BMW”) proporciona al cliente determinadas funciones de asistencia e información en relación con el vehículo (en adelante, también llamados los “Servicios”) bajo la denominación “BMW ConnectedDrive”. BMW recopila, almacena o somete a tratamiento datos relativos al vehículo de conformidad con la legislación aplicable y únicamente en la medida en que ello sea necesario para la prestación de los Servicios. BMW no recopila, almacena o somete a tratamiento datos de carácter personal durante la prestación de los Servicios, salvo que así se indique de forma expresa en la descripción de cada Servicio en particular. En aquellos casos en los que los Servicios requieran la recopilación, almacenamiento y tratamiento de datos personales para su efectiva prestación, BMW informará a los clientes de dicha circunstancia por adelantado a través de la presente comunicación sobre protección de datos. Los Servicios se prestan a través de una tarjeta SIM instalada en el vehículo. Los costes de llamada y conexión de datos están incluidos en el precio de los servicios.

2. Servicios Básicos de BMW ConnectedDrive

Los servicios básicos de BMW ConnectedDrive, a saber, “TeleServices” (SA6AE) y “Llamada de Emergencia Inteligente” (SA6AC), ya están activados cuando se entrega el vehículo y están disponibles por tiempo ilimitado. Adicionalmente, el cliente también tendrá a su disposición los Servicios de “Asistencia en Carretera”, “Atención al Cliente BMW”, “Actualización Automática de Mapas” (dependiendo del equipamiento del vehículo) e “Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web” (dependiendo del equipamiento del vehículo).

2.1 TeleServices (SA6AE)

El Servicio “TeleServices” tiene por objeto garantizar la movilidad del cliente. Si es necesario, o si el cliente directamente lo activa o solicita la activación del proceso, se transmitirán a BMW datos técnicos del vehículo (por ejemplo, información sobre su mantenimiento -tal como el desgaste de sus distintos componentes- o sobre su estado -tal como mensajes de control, nivel de carga de batería o datos de identificación y localización del vehículo en caso de avería).

En caso de que se haga uso del servicio, estos datos, junto con el nombre y la dirección de correo electrónico del cliente -siempre que éste haya proporcionado dicha información a BMW a través del portal de clientes BMW ConnectedDrive- serán remitidos a través de la tarjeta SIM instalada de forma permanente en el vehículo al Taller Autorizado que corresponda, al Servicio de Asistencia en Carretera BMW o al respectivo proveedor del servicio que corresponda a efectos de establecer contacto con el cliente o concertar una cita. Los datos serán conservados por el destinatario de los mismos hasta la debida tramitación de las operaciones pertinentes. Siempre que el cliente haya registrado su nombre y dirección de correo electrónico en el portal para clientes BMW ConnectedDrive, dichos datos también se transmitirán si el cliente así lo solicita. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros. Dentro de un proceso denominado “Teleservice Report” los datos técnicos del vehículo serán transmitidos periódicamente a intervalos regulares a BMW donde serán evaluados para el desarrollo continuo de productos BMW. Este proceso “Teleservice Report” sólo afecta a datos puramente técnicos relativos al estado del vehículo, no transmitiéndose datos de otra naturaleza como, por ejemplo, datos de ubicación. El servicio “Teleservice Battery Guard” inspecciona continuamente el estado de carga de la batería del vehículo. Si el estado de carga de la batería se sitúa por debajo de un determinado nivel, se transmitirá la información pertinente al Taller Autorizado que corresponda, quien, si es preciso, se pondrá en contacto con el cliente para concertar una cita. Al registrarse en el portal para clientes BMW ConnectedDrive también es posible informar al cliente, si así lo solicita, de una situación crítica de carga de la batería por haber dejado encendida una luz de posición, mediante el envío de un mensaje de texto o, en el caso de BMW i, de un correo electrónico automático.

2.2 Llamada de Emergencia Inteligente (“Intelligent Emergency Call”) (SA6AC)

Cuando se activen los sensores de impacto (despliegue del airbag, sensores de cinturón de seguridad delantero, etc.) el Servicio de “Llamada de Emergencia Inteligente” activa una llamada a la central de emergencias de BMW a través de la unidad de teléfono integrada del vehículo. En ese momento, un operador se pondrá en contacto con el cliente, le preguntará por el estado de los ocupantes del vehículo y avisará a los servicios de emergencia. El Servicio de “Llamada de Emergencia Inteligente” también puede ser activado manualmente para solicitar asistencia a otros conductores. El uso del Servicio de “Llamada de Emergencia Inteligente” requiere la identificación y la localización del vehículo, así como la transmisión al centro de control de llamadas de emergencia de la información necesaria para prestar la oportuna asistencia. La petición del usuario, así como los datos necesarios, serán transmitidos a los proveedores a los que BMW haya encargado la prestación de los Servicios, y el proveedor que corresponda los utilizará exclusivamente para la prestación del Servicio en cuestión y los conservará hasta que las operaciones hayan sido debidamente tramitadas. Adicionalmente, y con la finalidad de advertir a otros conductores sobre la situación del tráfico, determinada información totalmente anónima relativa al estado de la vía será utilizada y, por tanto, remitida al proveedor de servicios que corresponda. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros.

2.3 Asistencia en Carretera BMW (“BMW Roadside Assistance”)

El Servicio “Asistencia en Carretera BMW” puede ser activado manualmente por el cliente en caso de fallo técnico. Además de la ubicación del vehículo en ese momento, durante dicho proceso también se transferirá al Servicio de Asistencia en Carretera BMW su número de bastidor, color y modelo.

Los datos serán transmitidos al proveedor al que BMW haya encargado la prestación del Servicio, quien los utilizará para gestionar su prestación y los conservará hasta que las operaciones hayan sido debidamente tramitadas. Adicionalmente, y con la finalidad de advertir a otros conductores sobre la situación del tráfico, determinada información totalmente anónima relativa al estado de la vía será utilizada y, por tanto, remitida al proveedor de servicios que corresponda. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros.

2.4 Atención al Cliente BMW (“BMW Customer Hotline”)

El Servicio “Atención al Cliente BMW” conecta al cliente con un operador del servicio de atención al cliente de BMW. Durante este proceso no se transmitirán datos sobre el cliente o el vehículo.

2.5 Actualización Automática de Mapas (“Automatic Map Update”) (dependiendo del equipamiento del vehículo)

El servicio "Actualización Automática de Mapas" actualiza automáticamente los datos de los mapas almacenados en el sistema de navegación BMW del país de origen del vehículo hasta un máximo de cuatro (4) veces al año. El servicio estará en funcionamiento durante un período de dos (2) años a contar desde la matriculación inicial del vehículo y será susceptible de una prórroga tácita por un período de un (1) año, a menos que el cliente ponga fin al servicio mediante un preaviso de seis (6) semanas de antelación a la fecha de finalización de su período inicial de vigencia. A la finalización del período de vigencia del servicio el cliente podrá renovarlo través de BMW ConnectedDrive, en www.bmw-connecteddrive.es, previo pago del coste correspondiente. Para poder utilizar el servicio "Actualización Automática de Mapas" es necesaria la identificación y la localización del vehículo durante el proceso de actualización.

2.6 Evaluación anónima de datos de sensores del vehículo para la mejora de la calidad de los datos y el desarrollo de productos (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento)

En el marco de TeleServices, y con la finalidad de mejorar la calidad de los datos del servicio y el desarrollo de productos, los datos proporcionados por los sensores del vehículo sobre la vía de circulación (complementados por lo general con datos de referencia relativos al tiempo y la ubicación) y sobre el estado y uso del vehículo son evaluados en el propio vehículo, transferidos a BMW e inmediatamente anonimizados. A través de los datos anonimizados transmitidos desde los sensores del vehículo resulta imposible localizar al cliente del que proceden. Los datos de los sensores del vehículo incluyen (entre otros) información sobre señales de tráfico, semáforos, obras, riesgos locales, flujo de circulación, características de la carretera, plazas de aparcamiento o registros sobre fallos del vehículo. La información de las señales de tráfico se utiliza, por ejemplo, para mejorar la calidad de los datos de los mapas y optimizar la navegación. La información sobre riesgos locales como, por ejemplo, la niebla se utiliza para mejorar la calidad de los datos relativos a la información sobre el tráfico y evitar accidentes.

La información proporcionada es recopilada para generar estadísticas de uso en relación con la funcionalidad del sistema. Sobre la base de esta información, BMW mejora continuamente el uso y la calidad de sus productos y servicios.

La transmisión anónima a BMW de datos procedentes de los sensores del vehículo viene activada por defecto. No obstante, el cliente puede configurar libremente en el menú de protección de datos del vehículo las categorías de datos anónimos (por ejemplo, información sobre la vía de circulación) cuya transmisión autoriza a BMW. El cliente también podrá desactivar totalmente la transmisión anónima de datos de los sensores del vehículo accediendo a la correspondiente opción sobre «Protección de Datos» dependiendo del modelo de vehículo de que disponga y su equipamiento. Por otro lado, en el menú de protección de datos del vehículo se ofrece información detallada sobre qué categorías de datos de sensores del vehículo son objeto de evaluación y qué información se transmite.

2.7 Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW ("Interconnection of the vehicle with BMW portals and apps") (dependiendo del equipamiento del vehículo).

El Servicio "Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW" transmite a BMW datos del vehículo (por ejemplo, su ubicación, información sobre mantenimientos del vehículo, autonomía, etc.) en caso de producirse cambios relevantes en el estado del mismo (por ejemplo, al inicio o finalización de la conducción, cierre etc.). Dichos datos se utilizarán para mostrar en aplicaciones y portales BMW utilizados por el cliente la ubicación del vehículo, la ruta hasta el mismo y otros datos sobre su estado. La información transmitida de una forma totalmente anonimizada es utilizada con la finalidad de mejorar la calidad y el desarrollo de servicios vinculados y de futuros vehículos.

Para vehículos equipados con eDrive, el Servicio también incluye información relacionada con la movilidad eléctrica (por ejemplo, información sobre el estado de carga de la batería, la cual es, además, transmitidas en caso de producirse cambios relevantes en el estado del vehículo como, por ejemplo, al inicio o finalización de la carga, al interrumpirse la carga o producirse un error en la misma). En este caso el servicio asiste al conductor con información relativa a la movilidad eléctrica. El Servicio tiene por finalidad verificar y evaluar la calidad de los puntos de carga para mostrar a los clientes tales puntos de carga en el sistema de navegación, en BMW Online, en las aplicaciones BMW y en los portales BMW para clientes. Con este propósito es enviada a BMW la información sobre ubicaciones y procesos de carga, siendo dicha información evaluada de forma anonimizada. Igualmente resulta posible identificar nuevas ubicaciones o localizaciones de puntos de carga. Las aplicaciones de BMW están disponibles para iPhone® en Apple App Store™, y para Android™ en Google Play™. Antes de la instalación de la aplicación se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos.

3. Servicios ConnectedDrive (SA6AK)

El Servicio "ConnectedDrive Services" incluye el portal de Internet móvil "BMW Online" y el Servicio "My Info". Este servicio debe ser contratado antes de poder contratar otros servicios BMW ConnectedDrive.

3.1 BMW Online

El Servicio "BMW Online" estará en funcionamiento durante un período de dos (2) años a contar desde la matriculación inicial del vehículo y será susceptible de una prórroga tácita por un período de un (1) año, a menos que el cliente ponga fin al servicio mediante un preaviso de seis (6) semanas de antelación a la fecha de finalización de su período inicial de vigencia. A la finalización del período de vigencia del servicio, el cliente podrá renovarlo través de "BMW ConnectedDrive", en www.bmw-connecteddrive.es, previo pago del coste correspondiente. Los períodos de renovación podrán ser de 12 meses, 6 meses y 1 mes.

El Servicio "BMW Online" es un portal de Internet móvil a través del cual el cliente recibe información en tiempo real sobre las condiciones climatológicas o noticias de última hora. El cliente podrá consultar información local a través de la función de búsqueda on line. Las direcciones localizadas podrán introducirse directamente como destinos en el sistema de navegación. Adicionalmente, el Servicio "BMW Online" también permitirá al cliente acceder al menú "office" del vehículo.

A través de BMW Online, BMW aspira a facilitar un nivel de información avanzado y de alta calidad. Para asegurar que este objetivo se alcanza la información facilitada a través de BMW Online se somete a controles sistemáticos. Como consecuencia de estos controles, no sólo es posible agregar más información y funcionalidades sino que también es posible eliminar de los contenidos de "BMW Online" información específica o datos concretos de la misma ya sea de forma temporal o permanente.

Para utilizar este Servicio se requiere la identificación del vehículo y el tratamiento de los datos necesarios para proporcionar la pertinente asistencia. Acto seguido, se procederá a la eliminación de dichos datos. Al utilizar la función de búsqueda de puntos de interés ("Points of Interest") la solicitud del cliente será, en su caso, transmitida al proveedor al que BMW haya encargado la prestación de los Servicios, el cual utilizará la información pertinente únicamente a efectos del suministro del Servicio en cuestión y la conservará hasta la debida tramitación de las operaciones que correspondan, momento tras el cual será eliminada. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros.

3.2 My Info

El Servicio "My Info" ofrece la posibilidad de transmitir directamente desde el PC al vehículo direcciones completas a través de "BMW ConnectedDrive", tanto antes del viaje como a lo largo del mismo. Las direcciones pueden ser transferidas al directorio del teléfono o al sistema de navegación como un destino.

El Servicio "My Info" complementa la función "Send to Car". El conductor podrá localizar direcciones a través de Internet en Google Maps™ y enviarlas directamente al vehículo. Lo indicado resulta también de aplicación al Servicio "HRS Send to Car", que permite la transferencia desde el PC del conductor al vehículo de la dirección de cualquier hotel en el que se haya reservado una habitación a través de Hotel Reservation Service (HRS). Tanto la dirección como el número de teléfono se podrán consultar desde el vehículo a través del comando de menú "My Info", desde donde se podrán introducir directamente en el sistema de navegación, como un destino, o en el teléfono móvil. El coste de las llamadas a terceros hechas a través del teléfono móvil conectado al vehículo será asumido por el conductor.

3.3 BMW Connected +

El Servicio "BMW Connected+" estará en funcionamiento durante un período de doce (12) meses a contar desde la matriculación inicial del vehículo. A la finalización del período inicial de vigencia del Servicio, el cliente podrá renovarlo a través de "BMW ConnectedDrive" en www.bmw-connecteddrive.es, previo pago del coste correspondiente.

El Servicio "BMW Connected+" es una mejora para personalizar aún más la aplicación "BMW Connected". Este servicio permite una mayor integración de la app "BMW Connected" con el vehículo BMW y ofrece un mayor número de funcionalidades activadas desde el "Open Mobility Cloud" de BMW.

La utilización de este servicio requiere que la aplicación móvil "BMW Connected" esté instalada en el dispositivo móvil del cliente y que su vehículo esté vinculado con su cuenta de ConnectedDrive. En todo caso, para poder utilizar en el vehículo BMW las funcionalidades de este servicio, el dispositivo móvil del cliente debe estar conectado a través de Bluetooth o un cable USB con el citado vehículo.

Dentro de este servicio, la funcionalidad "Send my routes to car" ofrece al cliente la posibilidad de planear un viaje con varias direcciones antes de entrar en el vehículo, como por ejemplo, integrando una gasolinera recomendada a la ruta y, posteriormente, trasladar sin dificultad la nueva ruta al vehículo.

"BMW Connected Onboard" es el centro de control que da al cliente acceso a todas las funcionalidades de la aplicación "BMW Connected" en una única pantalla personalizada en el vehículo BMW. Muestra información relevante en cada momento así como contenidos personalizados tales como próximas citas o la situación del tráfico junto a la ruta en curso.

La funcionalidad "Share Live Trip Status" permite compartir de forma segura con la familia, los amigos o los compañeros de trabajo la hora de llegada y la localización en vista de mapa. Recibirán un enlace a una página web específica donde pueden encontrar toda la información necesaria sobre el estado del viaje.

El servicio "BMW Connected+" facilita también al cliente un servicio de navegación "puerta a puerta" desde donde él se encuentra ubicado hasta su vehículo BMW así como desde el vehículo BMW hasta su destino final, incluyendo los recorridos a pie.

La funcionalidad "My Destinations" permite al cliente en cualquier momento un fácil acceso a sus destinos habituales a través de todos los dispositivos de contacto de BMW Connected, tanto dentro como fuera del vehículo BMW.

En la aplicación "BMW Connected" dentro del apartado Política de Privacidad puede encontrar los detalles sobre el tratamiento de sus actuales datos personales en relación con el servicio "BMW Connected+".

4. Asistente Personal ("Concierge Service") (SA6AN)

El Servicio "Asistente Personal" (SA6AN) estará en funcionamiento durante un período de dos (2) años a contar desde la matriculación inicial del vehículo y será susceptible de una prórroga tácita por un período de un (1) año, a menos que el cliente ponga fin al Servicio mediante un preaviso de seis (6) semanas de antelación a la fecha de finalización de su período inicial de vigencia. A la finalización del período de vigencia del Servicio el cliente podrá renovarlo a través de "BMW ConnectedDrive" en www.bmw-connecteddrive.es, previo pago del coste correspondiente. Los períodos de renovación podrán ser de 12 meses, 6 meses y 1 mes.

La característica del "Asistente Personal" permite la realización de consultas por el cliente (por ejemplo, reservas de hoteles, información de vuelos, etc.). Para poder usar el Servicio, el cliente deberá conectarse con el Centro de Atención Telefónica de BMW accediendo a la opción "Asistente Personal" a través del menú "ConnectedDrive". El agente del Centro de Atención Telefónica de BMW transferirá la dirección solicitada directamente al vehículo, donde podrá ser adoptada como destino en el sistema de navegación. Durante esta operación, se transmitirán los datos de identificación y localización del vehículo y, si el sistema de navegación está activado, los datos sobre la ruta del vehículo, al proveedor al que BMW haya encargado la prestación de los Servicios, donde se utilizarán únicamente para la prestación del servicio y se conservarán hasta que las operaciones hayan sido debidamente tramitadas, momento tras el cual serán eliminados. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros.

5. Información de Tráfico en Tiempo Real ("Real Time Traffic Information") (SA6AM) – disponible únicamente para modelos seleccionados

El Servicio "Información de Tráfico en Tiempo Real" ("RTTI" - SA6AM) estará en funcionamiento durante un período de dos (2) años a contar desde la matriculación inicial del vehículo y será susceptible de una prórroga tácita por un período de un (1) año, a menos que el cliente ponga fin al Servicio mediante un preaviso de seis (6) semanas de antelación a la fecha de finalización de su período inicial de vigencia. A la finalización del período de vigencia del Servicio el cliente podrá renovarlo a través de "BMW ConnectedDrive",

en www.bmw-connecteddrive.es, previo pago del coste correspondiente. Los períodos de renovación podrán ser de 12 meses, 6 meses y 1 mes. El Servicio “RTTI” informa al cliente sobre el estado del tráfico en tiempo real a través del sistema de navegación de BMW. Si el sistema de navegación está activado, se ofrecerá al cliente, cuando ello sea posible, una ruta alternativa. La información sobre el tráfico que requiere el Servicio se determina, entre otros métodos, a través de los denominados datos flotantes del vehículo. A través de dicha técnica, cada BMW equipado con ConnectedDrive constituye un “sensor de tráfico móvil” (vehículo flotante). La posición concreta y los datos de los sensores de dichos vehículos (incluida información sobre la vía de circulación como, por ejemplo, señales de tráfico, flujo de circulación y situación del aparcamiento) calculados durante el trayecto son transferidos a BMW y al proveedor de servicios, de forma completamente anonimizada, junto con detalles sobre la hora en ese momento.

6. Internet (SA6AR)

El Servicio “Internet” (SA6AR) estará en funcionamiento durante un período de un (1) año a contar desde la matriculación inicial del vehículo. A la finalización del período de vigencia del Servicio el cliente podrá renovarlo a través de “BMW ConnectedDrive”, en www.bmw-connecteddrive.es, previo pago de coste correspondiente. Los períodos de renovación podrán ser de 12 meses, 6 meses y 1 mes.

7. Servicios Remotos (“Remote Services”) (SA6AP)

Será condición indispensable para poder utilizar los “Servicios Remotos” (SA6AP) que el cliente se registre en “BMW ConnectedDrive” en la página www.bmw-connecteddrive.es. Este servicio ha de ser contratado una única vez y podrá utilizarse por tiempo ilimitado.

En virtud de este Servicio, el cliente podrá abrir o cerrar su vehículo a distancia a través de un teléfono móvil smartphone y, dependiendo del modelo de vehículo, hacer sonar la bocina y hacer parpadear las luces. A solicitud del cliente, se transmitirá desde el vehículo a BMW información sobre el estado de aquél, como su ubicación. Por otro lado, si el vehículo está equipado con calefacción auxiliar, el cliente también podrá programar los períodos de funcionamiento de la misma. La aplicación “BMW Connected” está disponible para iPhone® en Apple App Store™, y para Android™ en Google Play™. Antes de la instalación de la aplicación se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos.

8. Entretenimiento Online BMW (“BMW Online Entertainment”) (SA6FV)

El Servicio “Entretenimiento Online BMW” (SA6FV) permite al cliente cuyo vehículo disponga de esta opción obtener acceso ilimitado a tarifas planas de música ofrecidas por distintos socios colaboradores de BMW. Dependiendo del equipamiento del vehículo se incluirá esta opción ofreciendo un vale al efecto. El cliente tendrá tres (3) años para canjear el vale por una suscripción de doce (12) meses con uno de los socios colaboradores. Los datos de registro introducidos por el cliente en el vehículo serán transferidos directamente por BMW al socio colaborador que corresponda. El período de canje comenzará al final del año en que el cliente haya adquirido el Servicio. Durante el período de vigencia de la suscripción, el cliente podrá descargar música sin límite alguno en Alemania, Reino Unido, Francia, Países Bajos, Italia, España, Austria y Suiza. El cliente también podrá usar la suscripción en cualquier otro dispositivo admitido por el socio colaborador seleccionado. Una vez caducado el vale, el cliente podrá renovar el Servicio por un (1) año.

9. Servicios eDrive (SA6AG)

El Servicio “eDrive Services” incluye funciones que el conductor puede visualizar en el vehículo, en Aplicaciones BMW y en los portales de clientes BMW. El servicio permite al cliente obtener información de interés sobre movilidad eléctrica.

El Servicio “Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web BMW” (2.7) permite ampliar la información en materia de movilidad eléctrica (por ejemplo, datos sobre cuestiones relativas a procesos de carga transmitidos adicionalmente tras un cambio relevante en el estado del vehículo como, por ejemplo, el inicio o finalización de la carga, su interrupción o un error en la misma). La finalidad del servicio es, entre otras, verificar y evaluar la calidad de los puntos de carga. A tal fin, se enviará información a BMW sobre la ubicación y el proceso de carga. El cliente podrá consultar los puntos de carga verificados y evaluados en el sistema de navegación, en BMW Online, en las Aplicaciones de BMW y en los portales BMW para clientes. Asimismo, se podrán identificar posibles nuevas ubicaciones o estaciones de carga.

El servicio “Efficiency” utiliza información sobre las condiciones del vehículo para determinar el estilo de conducción que aparece en las Aplicaciones de BMW y en los portales para clientes de BMW.

10. Registro BMW Online

El uso del Servicio “Registro BMW Online” requiere que el vehículo BMW esté dotado del equipamiento adicional SA606 “Navigation Business”, o del SA609 “Navigation Professional”, o del SA06UN “Navigation” o del SA06UP “Navigation Plus”, así como la utilización del software actualizado del vehículo junto con el registro en el portal para clientes “BMW ConnectedDrive”. Existe la posibilidad de contratar el servicio como un suplemento por períodos de 1 mes, 6 meses, 1 año o 2 años.

El servicio “Registro Online” guarda y documenta los trayectos realizados e incluye una aplicación en el vehículo y en el portal para clientes “BMW ConnectedDrive”. El cliente tendrá la oportunidad de introducir todos los parámetros de conducción directamente desde el vehículo a través del controlador iDrive, como si de un libro registro en papel se tratase. El vehículo registrará, automáticamente y de forma inalterable, en relación con cada trayecto, las posiciones de inicio y finalización (geolocalización), la fecha y lecturas de kilometraje (kilómetros recorridos, kilómetros al inicio/final). Dependiendo del tipo de trayecto seleccionado, también es posible introducir o corregir información adicional bien directamente en el vehículo o en la posterior gestión del viaje en el portal para clientes de BMW ConnectedDrive. El cliente podrá generar a partir de los datos recopilados un informe para su presentación ante las autoridades fiscales.

La información recabada sobre los trayectos se transferirá periódicamente a través de una conexión encriptada desde el vehículo al portal para clientes de BMW ConnectedDrive, donde podrá ser editada y confirmada por el cliente. Los datos transferidos desde el vehículo incluyen geolocalización, hora y fecha de cada desplazamiento, las anotaciones hechas sobre “Visitas Profesionales realizadas”, “Finalidad del desplazamiento”, “Destino”, “Conductor” y los kilómetros recorridos. En el marco del servicio “Registro Online” no se transferirán otros datos como, por ejemplo, estado del vehículo, mantenimientos pendientes de realización y similares. A efectos de la visualización de las posiciones de inicio y finalización del trayecto en el portal para clientes BMW ConnectedDrive, los datos de geolocalización se convertirán en una dirección física. Si el vehículo fuese conducido por una persona distinta del cliente, éste tendrá la obligación de hacerlo constar en el Registro activo y en las aplicaciones vinculadas, en particular, grabación, almacenamiento y uso de los datos recabados en el vehículo referentes a geolocalización, hora y fecha del trayecto, así como el

contador de kilómetros, o bien de desactivar el servicio “Registro BMW Online” mientras el vehículo se encuentre cedido a ese tercero.

11. Disponibilidad de los Servicios

La disponibilidad de los Servicios descritos dependerá en todo caso del modelo, equipamiento y fecha de producción del vehículo correspondiente.

La totalidad de los servicios descritos sólo estará disponible para clientes cuyos vehículos BMW estén matriculados en Alemania y siempre que dispongan de los equipamientos específicos necesarios para ello.

Para el resto de vehículos BMW la disponibilidad de servicios será la siguiente:

El Servicio “Llamada de Emergencia Inteligente” (SA6AC) está disponible en Alemania, Austria, Italia, San Marino, Ciudad del Vaticano, Francia, Mónaco, Suiza, Liechtenstein, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Reino Unido, Irlanda, España, Andorra, Portugal, Suecia, Noruega, República Checa, Polonia, Turquía y Rusia.

Los Servicios “TeleServices” (SA6AE), “Asistente Personal” (SA6AN), “Servicios Remotos” (SA6AP), “BMW Online” (SA6AK) y “Registro BMW Online”, pueden solicitarse, en principio, a través de cualquier red de comunicación móvil europea. Al usar los Servicios en un país extranjero, su alcance y funciones podrían variar con respecto a los expuestos anteriormente y de unos países a otros.

Los Servicios “RTTI” (SA6AM) e “eDrive Services” (SA6AG) están disponibles en Alemania, Austria, Italia, Francia, Suiza, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Reino Unido, Irlanda, España, Portugal, Suecia, Dinamarca, Noruega, República Checa, Polonia, Turquía y Rusia.

El Servicio “Internet” (SA6AR) únicamente estará disponible en Alemania.

El Servicio “Entretenimiento Online BMW” (SA6FV) está disponible en Alemania, Reino Unido, Francia, Países Bajos, Italia, España, Austria y Suiza.

El Servicio “Actualización Automática de Mapas” está disponible en Alemania, Reino Unido, España, Países Bajos, Francia, Italia, Estados Unidos y Canadá.

12. Desactivación

El cliente podrá solicitar en cualquier momento la desactivación de los servicios básicos de BMW ConnectedDrive “Teleservices” (SA6AE) e “Llamada de Emergencia Inteligente” (SA6AC) en cualquier concesionario autorizado BMW, en cualquier filial de BMW o cualquier Taller Autorizado BMW. La desactivación de los Servicios básicos mencionados supondrá también la desactivación de la tarjeta SIM del vehículo y, adicionalmente, la de todos los Servicios activados por el cliente. Otra consecuencia de la desactivación será que ya no podrán efectuarse llamadas de emergencia desde el vehículo. El cliente podrá gestionar la desactivación del resto de Servicios a través de “BMW ConnectedDrive”.

Si desea obtener información adicional sobre BMW ConnectedDrive y los Términos y Condiciones Comerciales y de Uso de ConnectedDrive, consulte: www.bmw-connecteddrive.es

El Servicio de Atención al Cliente de BMW ConnectedDrive está disponible de lunes a viernes de 09:00h a 20:00h a través de los números de teléfono 900 357 902 y +34 91 335 07 30.

Servicios MINI Connected

Información / Protección de Datos

1. Información General

La sociedad BMW Ibérica, S.A. , con CIF A- 28713642 y domicilio social en Avda. de Burgos nº 118, (C.P. 28050), Madrid (España) , inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 6.092 General, 5.132 de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 127, Hoja nº 50.686, inscripción 1ª (en adelante, también denominada “BMW Ibérica” o “BMW”) proporciona al cliente determinadas funciones de asistencia e información en relación con el vehículo (en adelante, también llamados los “Servicios”) bajo la denominación “MINI Connected”. BMW recopila, almacena o somete a tratamiento datos relativos al vehículo de conformidad con la legislación aplicable y únicamente en la medida en que ello sea necesario para la prestación de los Servicios. BMW no recopila, almacena o somete a tratamiento datos de carácter personal durante la prestación de los Servicios, salvo que así se indique de forma expresa en la descripción de cada Servicio en particular. En aquellos casos en los que los Servicios requieran la recopilación, almacenamiento y tratamiento de datos personales para su efectiva prestación, BMW informará a los clientes de dicha circunstancia por adelantado a través de la presente comunicación sobre protección de datos. Los Servicios se prestan a través de una tarjeta SIM instalada en el vehículo. Los costes de llamada y conexión de datos están incluidos en el precio de los servicios.

2. Servicios Básicos de MINI Connected

Los servicios básicos de MINI Connected, a saber, “TeleServices” (SA6AE) y “Llamada de Emergencia Inteligente” (SA6AC), ya están activados cuando se entrega el vehículo y están disponibles por tiempo ilimitado. Adicionalmente, el cliente también tendrá a su disposición los Servicios de “Asistencia en Carretera”, “Atención al Cliente MINI”, “Actualización Automática de Mapas” (dependiendo del equipamiento del vehículo) e “Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web” (dependiendo del equipamiento del vehículo).

2.1 TeleServices (SA6AE)

El Servicio “TeleServices” tiene por objeto garantizar la movilidad del cliente. Si es necesario, o si el cliente directamente lo activa o solicita la activación del proceso, se transmitirán a BMW datos técnicos del vehículo (por ejemplo, información sobre su mantenimiento -tal como el desgaste de sus distintos componentes- o sobre su estado -tal como mensajes de control, nivel de carga de batería o datos de identificación y localización del vehículo en caso de avería).

En caso de que se haga uso del servicio, estos datos, junto con el nombre y la dirección de correo electrónico del cliente -siempre que éste haya proporcionado dicha información a BMW a través del portal de clientes MINI Connected- serán remitidos a través de la tarjeta SIM instalada de forma permanente en el vehículo al Taller Autorizado que corresponda, al Servicio de Asistencia en Carretera MINI o al respectivo proveedor del servicio que corresponda a efectos de establecer contacto con el cliente o concertar una cita. Los datos serán conservados por el destinatario de los mismos hasta la debida tramitación de las operaciones pertinentes. Siempre que el cliente haya registrado su nombre y dirección de correo electrónico en el portal para clientes MINI Connected, dichos datos también se transmitirán si el cliente así lo solicita. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros. Dentro de un proceso denominado “Teleservice Report” los datos técnicos del vehículo serán transmitidos periódicamente a intervalos regulares a BMW donde serán evaluados para el desarrollo continuo de productos MINI. Este proceso “Teleservice Report” sólo afecta a datos puramente técnicos relativos al estado del vehículo, no transmitiéndose datos de otra naturaleza como, por ejemplo, datos de ubicación. El servicio “Teleservice Battery Guard” inspecciona continuamente el estado de carga de la batería del vehículo. Si el estado de carga de la batería se sitúa por debajo de un determinado nivel, se transmitirá la información pertinente al Taller Autorizado que corresponda, quien, si es preciso, se pondrá en contacto con el cliente para concertar una cita. Al registrarse en el portal para clientes MINI Connected también es posible informar al cliente, si así lo solicita, de una situación crítica de carga de la batería por haber dejado encendida una luz de posición, mediante el envío de un mensaje de texto.

2.2 Llamada de Emergencia Inteligente (“Intelligent Emergency Call”) (SA6AC)

Cuando se activen los sensores de impacto (despliegue del airbag, sensores de cinturón de seguridad delantero, etc.) el Servicio de “Llamada de Emergencia Inteligente” activa una llamada a la central de emergencias de BMW a través de la unidad de teléfono integrada del vehículo. En ese momento, un operador se pondrá en contacto con el cliente, le preguntará por el estado de los ocupantes del vehículo y avisará a los servicios de emergencia. El Servicio de “Llamada de Emergencia Inteligente” también puede ser activado manualmente para solicitar asistencia a otros conductores. El uso del Servicio de “Llamada de Emergencia Inteligente” requiere la identificación y la localización del vehículo, así como la transmisión al centro de control de llamadas de emergencia de la información necesaria para prestar la oportuna asistencia. La petición del usuario, así como los datos necesarios, serán transmitidos a los proveedores a los que BMW haya encargado la prestación de los Servicios, y el proveedor que corresponda los utilizará exclusivamente para la prestación del Servicio en cuestión y los conservará hasta que las operaciones hayan sido debidamente tramitadas. Adicionalmente, y con la finalidad de advertir a otros conductores sobre la situación del tráfico, determinada información totalmente anónima relativa al estado de la vía será utilizada y, por tanto, remitida al proveedor de servicios que corresponda. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros.

2.3 Asistencia en Carretera MINI (“MINI Roadside Assistance”)

El Servicio “Asistencia en Carretera MINI” puede ser activado manualmente por el cliente en caso de fallo técnico. Además de la ubicación del vehículo en ese momento, durante dicho proceso también se transferirá al Servicio de Asistencia en Carretera MINI su número de bastidor, color y modelo.

Los datos serán transmitidos al proveedor al que BMW haya encargado la prestación del Servicio, quien los utilizará para gestionar su prestación y los conservará hasta que las operaciones hayan sido debidamente tramitadas. Adicionalmente, y con la finalidad de advertir a otros conductores sobre la situación del tráfico, determinada información totalmente anónima relativa al estado de la vía será utilizada y, por tanto, remitida al proveedor de servicios que corresponda. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros.

2.4 Atención al Cliente MINI (“MINI Customer Hotline”)

El Servicio “Atención al Cliente MINI” conecta al cliente con un operador del servicio de atención al cliente de MINI. Durante este proceso no se transmitirán datos sobre el cliente o el vehículo.

2.5 Actualización Automática de Mapas (“Automatic Map Update”) (dependiendo del equipamiento del vehículo)

El servicio "Actualización Automática de Mapas" actualiza automáticamente los datos de los mapas almacenados en el sistema de navegación MINI del país de origen del vehículo hasta un máximo de cuatro (4) veces al año. El servicio estará en funcionamiento durante un período de dos (2) años a contar desde la matriculación inicial del vehículo y será susceptible de una prórroga tácita por un período de un (1) año, a menos que el cliente ponga fin al servicio mediante un preaviso de seis (6) semanas de antelación a la fecha de finalización de su período inicial de vigencia. Para poder utilizar el servicio "Actualización Automática de Mapas" es necesaria la identificación y la localización del vehículo durante el proceso de actualización.

2.6 Evaluación anónima de datos de sensores del vehículo para la mejora de la calidad de los datos y el desarrollo de productos (dependiendo del modelo de vehículo y su equipamiento)

En el marco de TeleServices, y con la finalidad de mejorar la calidad de los datos del servicio y el desarrollo de productos, los datos proporcionados por los sensores del vehículo sobre la vía de circulación (complementados por lo general con datos de referencia relativos al tiempo y la ubicación) y sobre el estado y uso del vehículo son evaluados en el propio vehículo, transferidos a BMW e inmediatamente anonimizados. A través de los datos anonimizados transmitidos desde los sensores del vehículo resulta imposible localizar al cliente del que proceden. Los datos de los sensores del vehículo incluyen (entre otros) información sobre señales de tráfico, semáforos, obras, riesgos locales, flujo de circulación, características de la carretera, plazas de aparcamiento o registros sobre fallos del vehículo. La información de las señales de tráfico se utiliza, por ejemplo, para mejorar la calidad de los datos de los mapas y optimizar la navegación. La información sobre riesgos locales como, por ejemplo, la niebla se utiliza para mejorar la calidad de los datos relativos a la información sobre el tráfico y evitar accidentes.

La información proporcionada es recopilada para generar estadísticas de uso en relación con la funcionalidad del sistema. Sobre la base de esta información, el Grupo BMW mejora continuamente el uso y la calidad de sus productos y servicios.

La transmisión anónima a BMW de datos procedentes de los sensores del vehículo viene activada por defecto. No obstante, el cliente puede configurar libremente en el menú de protección de datos del vehículo las categorías de datos anónimos (por ejemplo, información sobre la vía de circulación) cuya transmisión autoriza a BMW. El cliente también podrá desactivar totalmente la transmisión anónima de datos de los sensores del vehículo accediendo a la correspondiente opción sobre «Protección de Datos» dependiendo del modelo de vehículo de que disponga y su equipamiento. Por otro lado, en el menú de protección de datos del vehículo se ofrece información detallada sobre qué categorías de datos de sensores del vehículo son objeto de evaluación y qué información se transmite.

2.7 Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web MINI ("Interconnection of the vehicle with MINI portals and apps") (dependiendo del equipamiento del vehículo).

El Servicio "Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web MINI" transmite a BMW datos del vehículo (por ejemplo, su ubicación, información sobre mantenimientos del vehículo, autonomía, etc.) en caso de producirse cambios relevantes en el estado del mismo (por ejemplo, al inicio o finalización de la conducción, cierre etc.). Dichos datos se utilizarán para mostrar en aplicaciones y portales MINI utilizados por el cliente la ubicación del vehículo, la ruta hasta el mismo y otros datos sobre su estado. La información transmitida de una forma totalmente anonimizada es utilizada con la finalidad de mejorar la calidad y el desarrollo de servicios vinculados y de futuros vehículos.

Para vehículos equipados con eDrive, el Servicio también incluye información relacionada con la movilidad eléctrica (por ejemplo, información sobre el estado de carga de la batería, la cual es, además, transmitidas en caso de producirse cambios relevantes en el estado del vehículo como, por ejemplo, al inicio o finalización de la carga, al interrumpirse la carga o producirse un error en la misma). En este caso el servicio asiste al conductor con información relativa a la movilidad eléctrica. El Servicio tiene por finalidad verificar y evaluar la calidad de los puntos de carga para mostrar a los clientes tales puntos de carga en el sistema de navegación, en MINI Online, en las aplicaciones MINI y en los portales MINI para clientes. Con este propósito es enviada a BMW la información sobre ubicaciones y procesos de carga, siendo dicha información evaluada de forma anonimizada. Igualmente resulta posible identificar nuevas ubicaciones o localizaciones de puntos de carga. Las aplicaciones de MINI están disponibles para iPhone® en Apple App Store™, y para Android™ en Google Play™. Antes de la instalación de la aplicación se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos.

3. Servicios ConnectedDrive (SA6AK)

El Servicio "ConnectedDrive Services" incluye el portal de Internet móvil "MINI Online" y el Servicio "My Info". Este servicio debe ser contratado antes de poder contratar otros servicios BMW ConnectedDrive.

3.1 MINI Online

El Servicio "MINI Online" estará en funcionamiento durante un período de dos (2) años a contar desde la matriculación inicial del vehículo y será susceptible de una prórroga tácita por un período de un (1) año, a menos que el cliente ponga fin al servicio mediante un preaviso de seis (6) semanas de antelación a la fecha de finalización de su período inicial de vigencia.

El Servicio "MINI Online" es un portal de Internet móvil a través del cual el cliente recibe información en tiempo real sobre las condiciones climatológicas o noticias de última hora. El cliente podrá consultar información local a través de la función de búsqueda "on line". Las direcciones localizadas podrán introducirse directamente como destinos en el sistema de navegación. Adicionalmente, el Servicio "MINI Online" también permitirá al cliente acceder al menú "office" del vehículo.

A través de MINI Online, BMW aspira a facilitar un nivel de información avanzado y de alta calidad. Para asegurar que este objetivo se alcanza la información facilitada a través de MINI Online se somete a controles sistemáticos. Como consecuencia de estos controles, no sólo es posible agregar más información y funcionalidades sino que también es posible eliminar de los contenidos de "MINI Online" información específica o datos concretos de la misma ya sea de forma temporal o permanente.

Para utilizar este Servicio se requiere la identificación del vehículo y el tratamiento de los datos necesarios para proporcionar la pertinente asistencia. Acto seguido, se procederá a la eliminación de dichos datos. Al utilizar la función de búsqueda de puntos de interés ("Points of Interest") la solicitud del cliente será, en su caso, transmitida al proveedor al que BMW haya encargado la prestación de los Servicios, el cual utilizará la información pertinente únicamente a efectos del suministro del Servicio en cuestión y

la conservará hasta la debida tramitación de las operaciones que correspondan, momento tras el cual será eliminada. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros.

3.2 My Info

El Servicio "My Info" ofrece la posibilidad de transmitir directamente desde el PC al vehículo direcciones completas a través de "MINI Connected", tanto antes del viaje como a lo largo del mismo. Las direcciones pueden ser transferidas al directorio del teléfono o al sistema de navegación como un destino.

El Servicio "My Info" complementa la función "Send to Car". El conductor podrá localizar direcciones a través de Internet en Google Maps™ y enviarlas directamente al vehículo. Lo indicado resulta también de aplicación al Servicio "HRS Send to Car", que permite la transferencia desde el PC del conductor al vehículo de la dirección de cualquier hotel en el que se haya reservado una habitación a través de Hotel Reservation Service (HRS). Tanto la dirección como el número de teléfono se podrán consultar desde el vehículo a través del comando de menú "My Info", desde donde se podrán introducir directamente en el sistema de navegación, como un destino, o en el teléfono móvil. El coste de las llamadas a terceros hechas a través del teléfono móvil conectado al vehículo será asumido por el conductor.

4. Asistente Personal ("Concierge Service") (SA6AN)

El Servicio "Asistente Personal" (SA6AN) estará en funcionamiento durante un período de dos (2) años a contar desde la matriculación inicial del vehículo y será susceptible de una prórroga tácita por un período de un (1) año, a menos que el cliente ponga fin al Servicio mediante un preaviso de seis (6) semanas de antelación a la fecha de finalización de su período inicial de vigencia.

La característica del "Asistente Personal" permite la realización de consultas por el cliente (por ejemplo, reservas de hoteles, información de vuelos, etc.). Para poder usar el Servicio, el cliente deberá conectarse con el Centro de Atención Telefónica de BMW accediendo a la opción "Asistente Personal" a través del menú "MINI Connected". El agente del Centro de Atención Telefónica de BMW transferirá la dirección solicitada directamente al vehículo, donde podrá ser adoptada como destino en el sistema de navegación. Durante esta operación, se transmitirán los datos de identificación y localización del vehículo y, si el sistema de navegación está activado, los datos sobre la ruta del vehículo, al proveedor al que BMW haya encargado la prestación de los Servicios, donde se utilizarán únicamente para la prestación del servicio y se conservarán hasta que las operaciones hayan sido debidamente tramitadas, momento tras el cual serán eliminados. No se producirá ninguna otra transferencia de datos a terceros.

5. Información de Tráfico en Tiempo Real ("Real Time Traffic Information") (SA6AM) – disponible únicamente para modelos seleccionados

El Servicio "Información de Tráfico en Tiempo Real" ("RTTI" - SA6AM) estará en funcionamiento durante un período de dos (2) años a contar desde la matriculación inicial del vehículo y será susceptible de una prórroga tácita por un período de un (1) año, a menos que el cliente ponga fin al Servicio mediante un preaviso de seis (6) semanas de antelación a la fecha de finalización de su período inicial de vigencia. El Servicio "RTTI" informa al cliente sobre el estado del tráfico en tiempo real a través del sistema de navegación de MINI. Si el sistema de navegación está activado, se ofrecerá al cliente, cuando ello sea posible, una ruta alternativa. La información sobre el tráfico que requiere el Servicio se determina, entre otros métodos, a través de los denominados datos flotantes del vehículo. A través de dicha técnica, cada MINI equipado con ConnectedDrive constituye un "sensor de tráfico móvil" (vehículo flotante). La posición concreta y los datos de los sensores de dichos vehículos (incluida información sobre la vía de circulación como, por ejemplo, señales de tráfico, flujo de circulación y situación del aparcamiento) calculados durante el trayecto son transferidos a BMW y al proveedor de servicios, de forma completamente anonimizada, junto con detalles sobre la hora en ese momento.

6. Servicios Remotos ("Remote Services") (SA6AP)

Los "Servicios Remotos" (SA6AP) estará en funcionamiento durante un período de dos (2) años a contar desde la matriculación inicial del vehículo y será susceptible de una prórroga tácita por un período de un (1) año, a menos que el cliente ponga fin al Servicio mediante un preaviso de seis (6) semanas de antelación a la fecha de finalización de su período inicial de vigencia.

Será condición indispensable para poder utilizar los "Servicios Remotos" (SA6AP) que el cliente se registre en "MINI Connected" en la página www.mini-connected.es. Este servicio ha de ser contratado una única vez y podrá utilizarse por tiempo ilimitado.

En virtud de este Servicio, el cliente podrá abrir o cerrar su vehículo a distancia a través de un teléfono móvil smartphone y, dependiendo del modelo de vehículo, hacer sonar la bocina y hacer parpadear las luces. A solicitud del cliente, se transmitirá desde el vehículo a BMW información sobre el estado de aquél, como su ubicación. Por otro lado, si el vehículo está equipado con calefacción auxiliar, el cliente también podrá programar los períodos de funcionamiento de la misma. La aplicación "MINI Connected" está disponible para iPhone® en Apple App Store™, y para Android™ en Google Play™. Antes de la instalación de la aplicación se mostrará información adicional, incluida, la relativa al tratamiento de datos.

7. Servicios eDrive (SA6AG)

El "Servicio eDrive" (SA6AG) estará en funcionamiento durante un período de dos (2) años a contar desde la matriculación inicial del vehículo y será susceptible de una prórroga tácita por un período de un (1) año, a menos que el cliente ponga fin al Servicio mediante un preaviso de seis (6) semanas de antelación a la fecha de finalización de su período inicial de vigencia.

El Servicio "eDrive Services" incluye funciones que el conductor puede visualizar en el vehículo, en Aplicaciones MINI y en los portales de clientes MINI. El servicio permite al cliente obtener información de interés sobre movilidad eléctrica.

El Servicio "Interconexión del vehículo con portales y aplicaciones web MINI" (2.7) permite ampliar la información en materia de movilidad eléctrica (por ejemplo, datos sobre cuestiones relativas a procesos de carga transmitidos adicionalmente tras un cambio relevante en el estado del vehículo como, por ejemplo, el inicio o finalización de la carga, su interrupción o un error en la misma). La finalidad del servicio es, entre otras, verificar y evaluar la calidad de los puntos de carga. A tal fin, se enviará información a MINI sobre la ubicación y el proceso de carga. El cliente podrá consultar los puntos de carga verificados y evaluados en el sistema de navegación, en MINI Online, en las Aplicaciones de MINI y en los portales MINI para clientes. Asimismo, se podrán identificar posibles nuevas ubicaciones o estaciones de carga.

El servicio "Efficiency" utiliza información sobre las condiciones del vehículo para determinar el estilo de conducción que aparece en las Aplicaciones de MINI y en los portales para clientes de MINI.

8. Registro MINI Online

El uso del Servicio "Registro MINI Online" requiere que el vehículo MINI esté dotado del equipamiento adicional SA6UM "Navigation MINI", o del SA609 "Navigation Professional", así como la utilización del software actualizado del vehículo junto con el registro en el portal para clientes "MINI Connected".

El servicio "Registro MINI Online" guarda y documenta los trayectos realizados e incluye una aplicación en el vehículo y en el portal para clientes "MINI Connected". El cliente tendrá la oportunidad de introducir todos los parámetros de conducción directamente desde el vehículo a través del controlador iDrive, como si de un libro registro en papel se tratase. El vehículo registrará, automáticamente y de forma inalterable, en relación con cada trayecto, las posiciones de inicio y finalización (geolocalización), la fecha y lecturas de kilometraje (kilómetros recorridos, kilómetros al inicio/final). Dependiendo del tipo de trayecto seleccionado, también es posible introducir o corregir información adicional bien directamente en el vehículo o en la posterior gestión del viaje en el portal para clientes de MINI Connected. El cliente podrá generar a partir de los datos recopilados un informe para su presentación ante las autoridades fiscales.

La información recabada sobre los trayectos se transferirá periódicamente a través de una conexión encriptada desde el vehículo al portal para clientes de MINI Connected, donde podrá ser editada y confirmada por el cliente. Los datos transferidos desde el vehículo incluyen geolocalización, hora y fecha de cada desplazamiento, las anotaciones hechas sobre "Visitas Profesionales realizadas", "Finalidad del desplazamiento", "Destino", "Conductor" y los kilómetros recorridos. En el marco del servicio "Registro MINI Online" no se transferirán otros datos como, por ejemplo, estado del vehículo, mantenimientos pendientes de realización y similares. A efectos de la visualización de las posiciones de inicio y finalización del trayecto en el portal para clientes MINI Connected, los datos de geolocalización se convertirán en una dirección física. Si el vehículo fuese conducido por una persona distinta del cliente, éste tendrá la obligación de hacerlo constar en el Registro activo y en las aplicaciones vinculadas, en particular, grabación, almacenamiento y uso de los datos recabados en el vehículo referentes a geolocalización, hora y fecha del trayecto, así como el contador de kilómetros, o bien de desactivar el servicio "Registro MINI Online" mientras el vehículo se encuentre cedido a ese tercero.

9. Disponibilidad de los Servicios

La disponibilidad de los Servicios descritos dependerá en todo caso del modelo, equipamiento y fecha de producción del vehículo correspondiente.

La totalidad de los servicios descritos sólo estará disponible para clientes cuyos vehículos MINI estén matriculados en Alemania y siempre que dispongan de los equipamientos específicos necesarios para ello.

Para el resto de vehículos MINI la disponibilidad de servicios será la siguiente:

El Servicio "Llamada de Emergencia Inteligente" (SA6AC) está disponible en Alemania, Austria, Italia, San Marino, Ciudad del Vaticano, Francia, Mónaco, Suiza, Liechtenstein, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Reino Unido, Irlanda, España, Andorra, Portugal, Suecia, Noruega, República Checa, Polonia, Turquía y Rusia.

Los Servicios "TeleServices" (SA6AE), "Asistente Personal" (SA6AN), "Servicios Remotos" (SA6AP), "MINI Online" (SA6AK) y "Registro MINI Online", pueden solicitarse, en principio, a través de cualquier red de comunicación móvil europea. Al usar los Servicios en un país extranjero, su alcance y funciones podrían variar con respecto a los expuestos anteriormente y de unos países a otros.

Los Servicios "RTTI" (SA6AM) e "eDrive Services" (SA6AG) están disponibles en Alemania, Austria, Italia, Francia, Suiza, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Reino Unido, Irlanda, España, Portugal, Suecia, Dinamarca, Noruega, República Checa, Polonia, Turquía y Rusia.

El Servicio "Actualización Automática de Mapas" está disponible en Alemania, Reino Unido, España, Países Bajos, Francia, Italia, Estados Unidos y Canadá.

10. Desactivación

El cliente podrá solicitar en cualquier momento la desactivación de los servicios básicos de MINI Connected "TeleServices" (SA6AE) e "Llamada de Emergencia Inteligente" (SA6AC) en cualquier concesionario autorizado MINI, en cualquier filial de BMW o cualquier Taller Autorizado MINI. La desactivación de los Servicios básicos mencionados supondrá también la desactivación de la tarjeta SIM del vehículo y, adicionalmente, la de todos los Servicios activados por el cliente. Otra consecuencia de la desactivación será que ya no podrán efectuarse llamadas de emergencia desde el vehículo. El cliente podrá gestionar la desactivación del resto de Servicios a través de "MINI Connected".

Si desea obtener información adicional sobre MINI Connected y los Términos y Condiciones Comerciales y de Uso de MINI Connected, consulte: www.mini-connected.es

El Servicio de Atención al Cliente de MINI Connected está disponible de lunes a viernes de 09:00h a 20:00h a través de los números de teléfono 900 357 902 y +34 91 335 07 30.

Servicios BMW/BMWi ConnectedDrive / MINI Connected Services

Los siguientes servicios o paquetes de servicios están disponibles para clientes cuyos vehículos están registrados en España. Los paquetes de servicios pueden diferir dependiendo de la capacidad técnica de un vehículo.

Los siguientes servicios o paquetes de servicios están disponibles en BMW Ibérica España. Los paquetes de servicios pueden incluir diferentes servicios dependiendo de las capacidades / equipamiento de su vehículo. Haga clic en los servicios para mostrar más detalles.

- BMW; BMWi; [Evaluación anónima de datos de sensores e información de uso para mejoras de calidad de datos y desarrollo de productos](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Preparación para Apple CarPlay®](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Asistente Personal](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Centro de Relaciones con Clientes](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Servicios eDrive](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Llamada de Emergencia Inteligente](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Mis datos](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Procesamiento de voz Offboard](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Actualización de Mapas de Navegación](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Online](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Información del Tráfico en Tiempo Real \(RTTI\)](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Servicios Remotos](#)
- BMW; BMWi; MINI; [Teleservicios](#)
- BMW; BMWi; [Connected+](#)
- BMW; BMWi; [Digital Charging Service](#)
- BMW; BMWi; [Llamada de Emergencia Legal Obligatoria](#)
- BMW; BMWi; [Microsoft Office 365](#)
- BMW; BMWi; [Entretenimiento Online](#)
- BMW; BMWi; [On-Street Parking Information](#)
- BMW; BMWi; [WLAN Hotspot](#)

Condiciones del Servicio:

Para todos los vehículos de nueva producción de las marcas BMW, BMWi y MINI se aplican las siguientes condiciones:

Disponibilidad de los Servicios:

Si ha adquirido los Servicios con el pedido de un nuevo vehículo "BMW / BMWi / MINI (de fábrica), se aplicarán los siguientes términos.

Servicios de duración ilimitada

BMW, BMWi:

Uso desactivable / activable de datos anónimos del sensor e información de uso para mejorar la calidad y el desarrollo del producto; Llamada de emergencia de la UE; Llamada de Emergencia Inteligente; TeleServices; Servicios Remotos; Servicios eDrive; Asistencia en caso de avería de BMW; Centro de Relaciones con Clientes; Asistencia de accidentes BMW; Mis datos; Servicios ConnectedDrive; BMW Remote 3D View..

MINI:

Servicios de duración ilimitada

BMW, BMWi:

Evaluación anónima de datos de sensores e información de uso para mejorar la calidad de los datos y el desarrollo de productos; Llamada de Emergencia de la UE; Llamada de emergencia inteligente; TeleServices; Servicios Remotos; Servicios eDrive; Asistencia en caso de avería de BMW; Centro de Relaciones con Clientes; Asistencia de accidentes BMW; Mis datos; Servicios ConnectedDrive; BMW Remote 3D View.

Servicios con duración de 3 años

El servicio se ejecutará desde el registro inicial del vehículo por un período de dos años. El término se proroga tácitamente por un año, a menos que el cliente lo finalice con un período de seis semanas de antelación.

BMW, BMWi:

BMW Online; Asistente Personal; Actualización de Mapas; Actualización de Mapas Incremental; BMW Connected+; Información del Tráfico en Tiempo Real (RTTI); Digital Charging Service; Preparación para Apple CarPlay®; Procesamiento de voz Offboard

Por un periodo de tres años desde la fecha de matriculación del vehículo.

BMW, BMWi:

Asistente Personal; Actualización de Mapas; Actualización de Mapas Incremental; BMW Connected+; Información del Tráfico en Tiempo Real (RTTI); Digital Charging Service; Preparación para Apple CarPlay®; Procesamiento de voz Offboard

Preparación para Apple CarPlay:

Apple CarPlay® tiene una duración inicial de tds años desde la fecha de matriculación inicial del vehículo. Se prolonga tácitamente por un año será susceptible de una prórroga tácita por un período de un (1) año, a menos que el cliente ponga fin al Servicio mediante un preaviso de seis (6) semanas de antelación a la fecha de finalización de su período inicial de vigencia. A la finalización del período de vigencia del Servicio el cliente podrá renovarlo a través de "BMW ConnectedDrive"
Preparación para Apple CarPlay® para BMW, BMWi en combinación con Live Cockpit Plus (6U2) o Live Cockpit Professional (6U3) será parte de paquete teaser por tres meses sin coste y se podrá renovar a través de la Tienda BMW ConnectedDrive.

Entretenimiento Online para BMW, BMWi

Dependiendo del equipamiento del vehículo se incluirá esta opción ofreciendo un vale al efecto. El cliente tendrá tres (3) años para canjear el vale por una suscripción de doce (12) meses con uno de los socios colaboradores. Los datos de registro introducidos por el cliente en el vehículo serán transferidos directamente por BMW al socio colaborador que corresponda. El período de canje comenzará al final del año en que el cliente haya adquirido el Servicio. Durante el período de vigencia de la suscripción, el cliente podrá descargar música sin límite alguno en Alemania, Reino Unido, Francia, Países Bajos, Italia, España, Austria y Suiza. El cliente también podrá usar la suscripción en cualquier otro dispositivo admitido por el socio colaborador seleccionado. Una vez caducado el vale, el cliente podrá renovar el Servicio por un (1) año.

Servicios disponibles solo en la Tienda para BMW:

Online Logbook; Microsoft Exchange; On-Street Parking Information.

Se pueden adquirir con una duración de un mes, 6 meses, 1 año o 2 años en:

www.bmw-connecteddrive.es.

Disponibilidad del Servicio:

La gama completa de servicios solo está disponible para clientes cuyos vehículos están aprobados en España, y solamente dentro de España.

Asistente Personal

Disponible para los clientes: Austria, Bélgica y Luxemburgo, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rusia, España, Suecia, Suiza

Online, Connected+

Disponible para los clientes: Austria, Bélgica y Luxemburgo, Bulgaria, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Grecia, hambriento, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Pavo

Digital Charging Service

Disponible para los clientes: Austria, Bélgica y Luxemburgo, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rusia, España, Suecia, Suiza, Pavo

Llamada de Emergencia Inteligente, Llamada de Emergencia Legal Obligatoria

Disponible para los clientes: Austria, Bélgica y Luxemburgo, Bulgaria, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rusia, España, Suecia, Suiza, Pavo

Actualización de Mapas de Navegación

Disponible para los clientes: Francia, Alemania, Gran Bretaña, Italia, Países Bajos, España

Microsoft Office 365

Disponible para los clientes: Austria, Bélgica y Luxemburgo, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Irlanda, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rusia, España, Suecia, Suiza

Entretenimiento Online

Disponible para los clientes: Austria, Bélgica y Luxemburgo, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Italia, Países Bajos, España, Suiza

Información del Tráfico en Tiempo Real (RTTI)

Disponible para los clientes: Austria, Bélgica y Luxemburgo, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rusia, España, Suecia, Suiza, Pavo

Servicios Remotos

Disponible para los clientes: Austria, Bélgica y Luxemburgo, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rusia, España, Suecia, Suiza, Pavo

Evaluación anónima de datos de sensores e información de uso para mejoras de calidad de datos y desarrollo de productos, Centro de Relaciones con Clientes, Mis datos, Procesamiento de voz Offboard, Teleservicios, Accident Assistance

Disponible para los clientes: Austria, Bélgica y Luxemburgo, Bulgaria, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Grecia, hambriento, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Pavo

Como comprar y como renovar:

Los paquetes de servicios o servicios se pueden comprar con el pedido inicial del vehículo o se pueden comprar / renovar con un cargo por separado a través de "Mi BMW ConnectedDrive"./ www.bmw-connecteddrive.es. Por periodos de 12 meses, 6 meses y 1 mes

Como desactivar:

Puede hacer que los servicios básicos de BMW ConnectedDrive se desactiven a través de un distribuidor autorizado de BM, una filial de BMW o un taller autorizado de BMW en cualquier momento. La desactivación de estos Servicios también desactiva la tarjeta SIM integrada del vehículo. Esto también tiene la consecuencia de que la llamada de emergencia en el vehículo y todos los servicios restantes ya no funcionarán.

También puede solicitar los Servicios restantes se desactiven a través de "Mi BMW ConnectedDrive"

Si el vehículo está equipado con la llamada de emergencia de la UE requerida legalmente (a partir de abril de 2018 solo relevante para BMW y BMWi), la desactivación de los servicios básicos de BMW ConnectedDrive no desactivará la tarjeta SIM integrada del vehículo. Debe permanecer activo para que la llamada de emergencia de la UE funcione todo el tiempo.

BMW ConnectedDrive

Políticas de Privacidad

Los altos niveles de exigencia que se asocian a nuestros productos y servicios son los mismos que nos sirven de guía en la gestión de sus datos. Con ello queremos crear y mantener un entorno que favorezca una relación comercial de confianza con nuestros clientes y partes interesadas. La confidencialidad e integridad de sus datos personales tienen una especial importancia para nosotros.

Who_is_responsible_for_data_processing_icon

¿Quién es la entidad responsable del tratamiento de datos?

El tratamiento de datos se lleva a cabo conjuntamente entre la compañía española BMW Ibérica, S.A., con CIF A- 28713642 y domicilio social en Avda. de Burgos nº 118 (C.P. 28050), Madrid (España), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 6.092 General, 5.132 de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 127, Hoja nº 50.686, inscripción 1ª (en adelante, "BMW Ibérica") y su compañía matriz alemana Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring nº 130, 80788, Múnich, Alemania, registrada con el número: Múnich HRB 42243 (en adelante "BMW AG"). BMW Ibérica suministra al cliente determinados servicios de asistencia e información en el vehículo (en adelante los "servicios") bajo la denominación de "BMW ConnectedDrive" (en adelante "Contrato de ConnectedDrive") y es el punto de contacto contractual y operativo del cliente.

BMW AG es responsable del aspecto técnico de la prestación de los servicios. BMW Ibérica transmite datos a BMW AG a efectos de la prestación de servicios y soporte al cliente.

What_information_may_be_collected_about_you_and_how_is_it_used_icon

¿Qué datos personales se tratan y con qué fin?

Los datos recogidos en el proceso de suscripción de contratos o de prestación de servicios se tratan para los fines indicados a continuación:

A. Suscripción del Contrato (RGPD 6(1)(b))

Las categorías de datos que se tratan en el marco de la suscripción del contrato correspondiente son las indicadas a continuación:

- Datos de contacto (nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, etc.)
- Datos de cuentas (cuenta de acceso a ConnectedDrive o myBMW, cuenta bancaria, etc.)

Los datos del contrato se suprimen automáticamente cuando transcurre un año desde su extinción; las operaciones financieras se suprimen después de 10 años desde su vencimiento.

B. Cumplimiento de las obligaciones derivadas de la ejecución del Contrato de ConnectedDrive (RGPD 6(1)(b))

BMW AG presta una serie de servicios derivados de la ejecución del Contrato de ConnectedDrive suscrito por usted con BMW Ibérica, como son, entre otros, el servicio BMW Intelligent eCall, servicios de información como la situación del tráfico en tiempo real y TeleServices.

Para la prestación de estos servicios, BMW AG o aquellos proveedores de servicios contratados al efecto, tratan los siguientes datos del vehículo, que pueden permitir identificar personalmente al cliente:

- Datos acerca del estado del vehículo (kilometraje, voltaje de la batería, estado de puertas y ventanillas, etc.)
- Datos de posición y movimiento (hora, posición, velocidad, etc.)
- Datos de mantenimiento del vehículo (fecha en que debe realizarse el siguiente mantenimiento, nivel del aceite, desgaste de las pastillas de freno, etc.)
- Información dinámica del tráfico (atascos, obstáculos, señales, espacios para aparcar, etc.)
- Información meteorológica (temperatura, lluvia, etc.)
- Perfil del usuario (proveedor configurado de noticias, correos electrónicos o audios, etc.)
- Información de sensores (radar, dispositivos ultrasónicos, gestos, voz, etc.)

Puede encontrarse una lista completa y una descripción detallada de los servicios y de los datos usados en cada caso en cada caso en la lista de [descripción del servicio](#).

El suministro de los referidos datos no es verdaderamente necesario para la suscripción del Contrato de ConnectedDrive, pero sin esos datos y su tratamiento BMW AG no podrá prestarle los correspondientes servicios.

Los datos personales tratados se suprimen automáticamente después de transcurridas cuatro (4) semanas si ya no se necesitan para la prestación del servicio en cuestión.

Login del Grupo BMW

Para poder usar la totalidad de los servicios de ConnectedDrive, también es necesario registrarse en el portal de ConnectedDrive. Una vez registrado, recibirá una cuenta de cliente online que le permitirá acceder a otros portales del Grupo BMW.

A través de la referida cuenta de cliente online recibirá un ID universal que será reconocible por todas las aplicaciones. Con este ID, las aplicaciones acceden a los datos introducidos por usted en la cuenta de cliente y se utilizarán para la prestación de algunos servicios, como, por ejemplo, para poder dirigirse a usted por su nombre.

Para ofrecer este servicio de login del Grupo BMW, BMW AG transfiere sus datos a cada una de las compañías del Grupo BMW que actúan como proveedoras de las aplicaciones que usted utiliza. El almacenamiento de los datos procedentes de su cuenta de cliente se gestiona por BMW AG y es independiente de cualesquiera otros datos personales que le conciernan (incluso cuando éstos puedan ser idénticos) y que estén a disposición del Grupo BMW.

C. Garantía de calidad del producto y desarrollo de nuevos productos (RGPD 6(1)(f))

Aparte de la mera prestación de servicios, los datos recogidos de acuerdo con el Apartado B. también se tratan con el fin de garantizar la calidad de los productos y servicios ofrecidos por el Grupo BMW, así como de desarrollar nuevos productos y servicios de BMW AG. Dicho tratamiento se lleva a cabo para satisfacer los intereses legítimos de BMW AG por cumplir las elevadas expectativas que los clientes tienen depositadas en los productos y servicios ya existentes y por hacer posible que la compañía atienda la futura demanda por parte de sus clientes mediante nuevos productos y servicios que aún no han sido desarrollados. Para proteger la privacidad de nuestros clientes, el tratamiento de los datos se lleva a cabo exclusivamente de forma que no permitan identificar al cliente ni al vehículo directamente.

D. Ejecución de procesos de venta, servicios de taller y servicios administrativos por parte de BMW AG, BMW Ibérica, S.A. y Concesionarios y Talleres Autorizados (RGPD 6(1)(f))

Con el fin de lograr la constante optimización de la experiencia del cliente y de la colaboración con los Concesionarios y Talleres Autorizados de la marca, generamos evaluaciones e informes basados en datos recogidos de contratos y transferimos dichas evaluaciones e informes a los correspondientes Concesionarios y Talleres Autorizados de la marca. Las evaluaciones se utilizan primordialmente para introducir medidas adecuadas (por ejemplo cursos para el personal de ventas) destinadas a mejorar el proceso de pedidos y ventas. Los referidos informes se generarán exclusivamente de forma agregada y anonimizada, lo que significa que sus destinatarios no podrán conocer ninguna información personal sobre usted.

Parte de los datos referentes a vehículos que se recogen de acuerdo con el Apartado B. se usan para la ejecución de procesos de servicios de taller autorizado (por ejemplo, reparaciones, garantías, atenciones comerciales) de BMW AG, de BMW Ibérica, S.A. y de los Concesionarios y Talleres Autorizados de la marca. Este tratamiento satisface los intereses legítimos de BMW de prestar a nuestros clientes el mejor servicio posible. En ocasiones el tratamiento también se realiza en cumplimiento de obligaciones legales (por ejemplo, información sobre reparación y mantenimiento requerida por la normativa de defensa de la competencia). Los datos de carácter técnico siempre se tratan en referencia al vehículo y sin conexión directa con el cliente con el fin de proteger su privacidad.

Las categorías de datos que se usan para esta finalidad son:

- Datos de configuración de los vehículos (tipo de vehículo, color, equipamiento, etc.)
- Datos relativos al mantenimiento de los vehículos (fecha en que ha de realizarse la próxima operación de mantenimiento, nivel de aceite, desgaste de las pastillas de frenos, etc.)
- Datos sobre el estado de los vehículos (kilometraje, voltaje de la batería, estado de puertas y ventanillas, etc.)

Los datos técnicos sobre el vehículo se suprimen al finalizar el ciclo de vida del mismo.

BMW Ibérica, S.A. es una compañía del Grupo BMW. Sus datos se tratan en parte para lograr que la administración de las diversas compañías que integran el Grupo BMW sea lo más eficiente y fructífera posible. Una de las áreas a las que esto es aplicable es la de contabilidad común del grupo conforme a las Normas Internacionales de Contabilidad de las empresas (así como las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS)).

E. Atención al Cliente (GDPR 6 (1) (b), (g), (f))

BMW Ibérica y sus proveedores pueden utilizar sus datos personales en aquellas comunicaciones enmarcadas dentro del proceso de formalización de un contrato (por ejemplo, reserva de servicios de BMW ConnectedDrive) o para la gestión de comunicaciones realizadas por los clientes (por ejemplo, consultas y reclamaciones al Departamento de Atención al Cliente de BMW Ibérica). Para todo ello, y sin disponer de un consentimiento específico al efecto, nos ponemos en contacto con usted a través de diversas vías, por ejemplo por escrito, por teléfono, mensajería o por correo electrónico, en función de los datos de contacto que haya indicado.

F. Comunicaciones de marketing y estudios de mercado (RGPD 6 (1) (a))

Si ha dado su consentimiento a cualquier uso adicional, sus datos personales podrán usarse y, caso de ser necesario, transferirse a terceros dentro del ámbito descrito en el formulario de consentimiento, como, por ejemplo, para fines promocionales o de estudios de mercado. Puede encontrarse información detallada a este respecto en el correspondiente formulario de consentimiento, que podrá revocarse en cualquier momento.

G. Cumplimiento de obligaciones legales de la NSC o de BMW (RGPD 13(1) (c) y 6(1)(c))

BMW Ibérica, S.A. también tratará sus datos personales si está legalmente obligada a hacerlo. Un supuesto de este tipo sería en el caso de que su vehículo estuviese incluido en una campaña técnica o en una llamada a revisión.

Los datos recogidos también se pueden tratar al formar parte de los sistemas informáticos de protección y recuperación de datos.

La protección en este contexto incluye, entre otras, las siguientes actuaciones:

- Copia de seguridad y recuperación de datos tratados en sistemas informáticos
- Operaciones de acceso y seguimiento para comprobar la pertinente funcionalidad de los sistemas informáticos
- Detección y defensa frente a accesos no autorizados a datos personales
- Gestión y solución de incidencias y problemas en los sistemas informáticos.

Los datos recogidos se tratan, igualmente, como parte de la gestión interna del cumplimiento normativo, verificándose a estos efectos, entre otros, los siguientes extremos: si ha recibido usted asesoramiento suficiente dentro del proceso de suscripción de un contrato y si los concesionarios han cumplido todos los requisitos legales.

BMW está sujeta a una serie de obligaciones legales adicionales. Para dar cumplimiento a tales obligaciones, tratamos sus datos en la medida necesaria y los transferimos a las autoridades competentes si resulta necesario como parte de las obligaciones legales de información.

H. Transferencia de datos a terceros seleccionados

Los datos recogidos conforme al Apartado B. podrán transferirse a terceros por vía electrónica cuando usted lo solicite. Dicha transferencia se llevará a cabo para fines propios de la relación entre usted y el tercero en cuestión, como, por ejemplo, la contratación de una póliza de seguro específica para el uso de su vehículo. Puede encontrar más información en www.bmw-connecteddrive.es/app/index.html#/portal/cardata

BMW AG facilita a terceros, en forma anonimizada, los datos recogidos conforme al Apartado B. con el fin de utilizar recursos tales como servicios de movilidad, mapas y herramientas, en especial en combinación con una conducción altamente automatizada, completamente automatizada y conducción autónoma.

How_long_do_we_store_your_data_icon

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Solo conservamos sus datos durante el período de tiempo que requiere la finalidad concreta para la que se recogen. Si los datos se tratan para diversas finalidades, una vez cumplida la última se suprimen automáticamente o se guardan de forma anonimizada.

How_do_we_keep_your_information_safe_icon

¿Cómo se guardan sus datos?

Sus datos se guardan mediante el uso de tecnologías punta. Citamos a continuación, a modo de ejemplo, algunas medidas de seguridad aplicadas para la protección de sus datos personales frente a uso indebido u otro tratamiento no justificado:

- El acceso a los datos personales se restringe a un número limitado de personas autorizadas para los fines concretos.
- Los datos recogidos se transfieren exclusivamente en forma cifrada.
- Los datos sensibles también se guardan exclusivamente en forma cifrada.
- Los sistemas informáticos para el tratamiento de datos se mantienen separados de otros sistemas, por ejemplo para evitar casos de accesos no autorizados ("hackers").
- Además, el acceso a estos sistemas informáticos es objeto de continua supervisión con el fin de prevenir y detectar a tiempo casos de accesos no autorizados ("hackers").

Who_will_we_share_your_data_with_and_how_will_we_protect_it_icon

¿A quién se le transfieren datos y cómo los protegemos durante el proceso?

BMW AG es una compañía global. El tratamiento de los datos se lleva a cabo por empleados de BMW AG, BMW Ibérica, S.A., Concesionarios y Talleres Autorizados y por proveedores de servicios a los que les encargamos su tratamiento, dando preferencia a aquellos proveedores que se encuentran en la UE.

Si los datos se tratan en países que no pertenecen a la UE, BMW aplica las cláusulas tipo de la UE, incluidas medidas técnicas y organizativas adecuadas, para garantizar que sus datos personales se tratan con el nivel de privacidad exigido en Europa. Si desea conocer la protección conferida a las transferencias de datos a otros países, póngase en contacto con nosotros por los canales de comunicación que se indican abajo.

La UE ya ha establecido un nivel equiparable de privacidad de datos para algunos países no pertenecientes a la UE, por ejemplo, Canadá y Suiza, por lo que la transferencia de datos a estos países no requiere ninguna aprobación o acuerdo especial.

How_you_see_and_change_your_privacy_preferences_icon

¿Cómo puede usted ver y modificar su configuración de privacidad de datos?

Puede ver y modificar la configuración relacionada con la privacidad de datos en cualquier momento en el portal ConnectedDrive. Estos cambios se sincronizan automáticamente en su vehículo. Dependiendo del modelo, también puede tener el menú de privacidad de datos en el vehículo, en el que podrá ajustar la configuración.

Datos de contacto, sus derechos como interesado afectado y su derecho a reclamar ante una autoridad competente.

Las dudas acerca del uso por nuestra parte de sus datos personales deberán remitirse en primer lugar al Departamento de Atención al Cliente de BMW Ibérica, bien por correo electrónico a rcientes@bmw.es o bien por teléfono en el 900357902 (Lun. – Vie. de 09:00 a 20:00).

Además, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos en:

BMW Ibérica
Avenida de Burgos, nº 118
28050-Madrid (España)
Delegado de Protección de Datos
dppo.iberica@bmw.es

Como persona afectada por el tratamiento de sus datos, le corresponden determinados derechos con arreglo al RGPD y al resto de normativa aplicable en materia de protección de datos. En la siguiente sección se explican los derechos que puede ejercer como interesado afectado de conformidad con el RGPD.

Derechos como interesado afectado

El RGPD le reconoce los siguientes derechos específicos como interesado afectado en relación con BMW:

Derecho de acceso por el interesado (Artículo 15 RGPD): Puede solicitar información sobre los datos que mantenemos acerca de usted en cualquier momento. Dicha información incluye las categorías de datos que tratamos, la finalidad del tratamiento, la fuente de la que obtenemos los datos, si no se recogen directamente de usted y, cuando procede, los destinatarios a los que transferimos sus datos. Podemos facilitarle una copia gratuita de los datos que le conciernen que son parte del contrato. Si deseara copias adicionales, nos reservamos el derecho a cobrárselas.

Podrá acceder en cualquier momento a los datos mantenidos por BMW de acuerdo con el Apartado B. en el portal de BMW ConnectedDrive en www.bmw-connecteddrive.es/app/index.html#/portal/cardata, donde también podrá ejercer el derecho a la portabilidad de los datos.

Derecho de rectificación (Artículo 16 del RGPD): Puede solicitarnos que rectifiquemos sus datos. Adoptaremos las medidas oportunas para que, en función de la última información que tengamos disponible, los datos personales que hemos tratado y seguimos tratando sean correctos, completos, actualizados y pertinentes en todo momento.

Derecho de cancelación (Artículo 17 del RGPD): Puede solicitarnos que cancelemos sus datos

si existe algún motivo lícito para ello. De conformidad con el artículo 17 del RGPD, estos motivos son que:

- los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados de otro modo;
- revoque usted el consentimiento en que se basa el tratamiento y este no se base en otro fundamento jurídico;
- se oponga usted al tratamiento y no prevalezcan motivos legítimos para el tratamiento o que se oponga usted al tratamiento para fines de marketing directo;
- los datos personales hayan sido tratados ilícitamente

si el tratamiento no es necesario

- para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de sus datos;
- específicamente con respecto a los períodos de conservación legalmente requeridos;
- para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a limitar el tratamiento (Artículo 18 RGPD): Puede solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos si

- impugna la exactitud de los datos personales durante un plazo que nos permita verificar su exactitud;
- el tratamiento es ilícito y se opone usted a la supresión de los datos personales y solicita en su lugar la limitación de su uso;
- ya no necesitamos sus datos personales pero usted los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- se ha opuesto usted al tratamiento mientras se verifica si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos.

Derecho a la portabilidad de los datos (Artículo 20 RGPD): Cuando usted lo solicite y siempre que sea técnicamente viable, sus datos se transferirán a otro responsable del tratamiento. Solo podrá ejercer este derecho en tanto en cuanto el tratamiento de datos esté basado en su consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato. En lugar de recibir una copia de sus datos, también podrá solicitar que los transfiramos directamente a otro responsable del tratamiento que nos especifique.

Derecho de oposición (Artículo 21 del RGPD): Podrá oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que los datos personales que le conciernan sean objeto de tratamiento si éste está basado en su consentimiento o en nuestros intereses legítimos o en los de un tercero. En tal caso cesaremos en el tratamiento de sus datos, salvo que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses o los necesitemos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Plazos para la satisfacción de los derechos del interesado

Tramitaremos todas sus solicitudes dentro del plazo de 30 días legalmente previsto. No obstante, este período podrá prolongarse en el caso de ejercicio superpuesto de derechos por un interesado o debido a la complejidad de lo solicitado.

Limitación de la información al satisfacer los derechos del interesado

En ciertas circunstancias, no podremos facilitarle la información solicitada sobre sus datos por limitaciones legales. En tal caso, le notificaremos a la mayor brevedad los motivos que nos impiden denegar su solicitud de información.

Reclamaciones a las autoridades competentes

BMW AG se toma muy en serio sus derechos y preocupaciones. Si considera que no hemos abordado debidamente su reclamación o consulta, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.